


# «КРЕДИТ НАЛИЧНЫМИ»

Ноябрь, 2024



# Что такое потребительский кредит?

Это займ, выданный на счет клиента в размере запрошенной суммы.



Получить деньги по выданному кредиту клиент может **наличными** через кассу или **вывести на другой счет** посредством перевода.

Денежные средства клиент тратит **на любые цели**.

Проценты по кредиту начисляются на **остаток основного долга**.

Выплата займа производится **аннуитетными** (равными) ежемесячными платежами.



# Что такое потребительский кредит?

## ПРЕИМУЩЕСТВА КРЕДИТА

- ✓ Поддача заявки без анкеты и документов в два клика
- ✓ Поддача заявки стандартным способом по одному документу - нужен только паспорт
- ✓ Подтверждение дохода через Госуслуги - клиенту не нужно запрашивать справки у работодателя, достаточно подтвердить согласие в смс. Банк сам получить информацию из Госуслуг
- ✓ Возможность полного и частичного досрочного погашения
- ✓ Удобное управление кредитом в мобильном приложении Банка



# Что такое потребительский кредит?

## ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЁМЩИКУ



### Гражданство

Российской Федерации



### Проживание

В любом регионе на территории РФ



### Регистрация

Постоянная регистрация на территории РФ



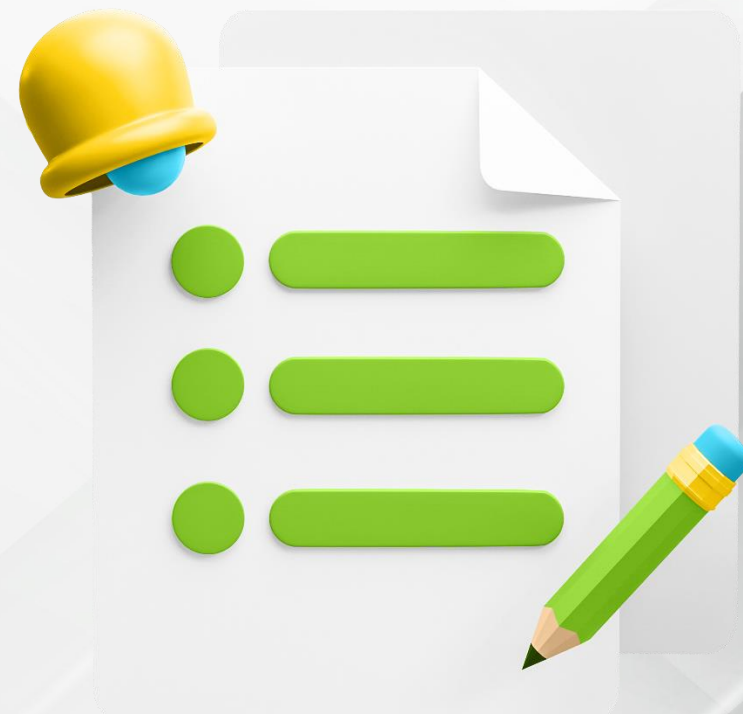
### Возраст

От 23 лет до достижения 65 лет (до 75 лет - для пенсионеров получающих регулярную пенсию)



### Трудовой стаж\*

Не менее 3-х месяцев на последнем месте работы



\***Исключение:** сотрудники Банка "ДОМ.РФ" и "ДОМ.РФ" - для данных компаний трудовой стаж не менее 1 месяца

# Что такое потребительский кредит?

**Потребительский кредит** - нецелевой займ на неотложные нужды клиента

## ПРИМЕРЫ ЦЕЛЕЙ

- 01 **Личные расходы** - кредит можно использовать для покрытия личных расходов
- 02 **Образование** - кредит часто используется для финансирования высшего образования
- 03 **Покупка мебели или ремонт квартиры/дома** - кредит на ремонт можно использовать для благоустройства квартиры/дома
- 04 Покупка кладового помещения или машино-места
- 05 Отпуск



# Условия по потребительскому кредиту

## Кредит наличными

Без залога и поручителей

### Сумма кредита

100 000 – 10 000 000 руб.

### Срок кредита

24, 36, 48, 60, 72, 84 месяца

### Процентная ставка

От 16,2% до 33,5%

### Валюта кредита

Рубли РФ

### Порядок погашения

Ежемесячно, аннуитетными платежами

## Рефинансирование

+ дополнительная сумма на любые цели

### Сумма кредита

100 000 – 10 000 000 руб.

### Срок кредита

24, 36, 48, 60, 72, 84 месяца

### Процентная ставка

От 17,2% до 33,5%

### Валюта кредита

Рубли РФ

### Порядок погашения

Ежемесячно, аннуитетными платежами





# Критерии по потребительскому кредиту

Ставка по кредиту наличными зависит от:

## КАТЕГОРИИ КЛИЕНТА И СУММЫ КРЕДИТА

### Кредит наличными

| Сегмент  | Страхование | До 300 т.р. | 300 –1000 т.р. | 1000 –1500 т.р. | 1500 – 2500 т.р. | Более 2500 т.р. |
|--|-------------|-------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Сотрудники ГК, получающие ЗП                       | нет         | 27,00%      | 26,00%         |                 |                  |                 |
| Сотрудники ГК                                      | нет         | 29,00%      | 27,00%         |                 |                  |                 |
| CRM заемщики*                                      | да          | 16,5-25,5%  | 16,2-25,2%     |                 |                  |                 |
|  | нет         | 24,5-33,5%  | 24,2-33,2%     |                 |                  |                 |
| Внешние заемщики, КН для ИТ**, Премиум и остальные | да          | 19-25,4%    | 18,8-25,2%     |                 |                  |                 |
|  | нет         | 27-33,4%    | 26,8-33,2%     |                 |                  |                 |
| Корпоративные заемщики                             | да          | 22,2-25,4%  | 21,2-24,4%     |                 |                  |                 |
|  | нет         | 29,2-32,4%  | 28,2-31,4%     |                 |                  |                 |
| ЗП клиент/ Сотрудники ДК, Welcome pack***          | да          | 21,5-22%    |                |                 |                  |                 |
|  | нет         | 29,5-30%    |                |                 |                  |                 |

### Рефинансирование

| Сегмент  | Страхование | До 300 т.р. | 300 –1000 т.р. | 1000 –1500 т.р. | 1500 – 2500 т.р. | Более 2500 т.р. |
|--|-------------|-------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Сотрудники ГК, получающие ЗП                       | нет         | 28,00%      | 27,00%         |                 |                  |                 |
| Сотрудники ГК                                      | нет         | 28,5%       | 27,5%          |                 |                  |                 |
| CRM заемщики*                                      | да          | 17,5-25,4%  | 17,2-25,1%     |                 |                  |                 |
|  | нет         | 25,5-33,4%  | 25,2-33,1%     |                 |                  |                 |
| Внешние заемщики, КН для ИТ**, Премиум и остальные | да          | 20-25,5%    | 19,5-25%       |                 |                  |                 |
|  | нет         | 28-33,5%    | 27,5-33%       |                 |                  |                 |
| Корпоративные заемщики                             | да          | 23,2-25,4%  | 22,2-24,4%     |                 |                  |                 |
|  | нет         | 30,2-32,4%  | 29,2-31,4%     |                 |                  |                 |
| ЗП клиент/ Сотрудники ДК***                        | да          | 21,5%       |                |                 |                  |                 |
|  | нет         | 29,5%       |                |                 |                  |                 |

\*CRM-заемщик - действующий клиент (CRM). К данной категории относятся клиенты, которым Банк сформировал предодобренное предложение по кредиту, заемщики с кросс-продажей к ипотеке

\*\*Ставки для категории клиентов «ИТ-специалист»

\*\*\* Ставки для сотрудников Дружественных Компаний ДОМа вне зависимости получают они ЗП или нет

# Критерии по потребительскому кредиту

Ставка по кредиту наличными зависит от:

## ОФОРМЛЕНИЯ ИЛИ ОТКАЗА ОТ ОФОРМЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ЗАЩИТЫ

При отказе от личного страхования процентная ставка **увеличивается на 7 или 8%** в зависимости от сегмента клиента.

Для категорий клиентов «Сотрудники ГК, получающие ЗП» и «Сотрудники ГК» в случае отказа от финансовой защиты процентная ставка **не меняется.**





Это **программа страхования**, которая позволяет защитить финансовые интересы на случай возникновения непредвиденных событий со здоровьем и жизнью.

**Страхование жизни и здоровья заёмщика кредита** помогает не перекладывать ответственность по кредиту на плечи своих близких. При наступлении страхового случая заемщик или его выгодоприобретатели получают страховую выплату, которая поможет закрыть кредит.

## УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

- ✓ Срок страхования: 24 - 84 месяца
- ✓ Порядок оплаты страховой премии: единовременно
- ✓ Возраст:
  - по программе 1. для зарплатных клиентов** от 23 лет на дату начала до 70 лет на дату окончания
  - по программе 2. для внешних клиентов** от 23 лет на дату начала до 70 на дату окончания
- ✓ Валюта: рубли



# Страхование жизни и здоровья заёмщика кредита

## ПРОГРАММА 1

| Страховые риски/<br>программа страхования  | Тариф   | Страховые суммы  | Страховые выплаты  |
|--|---|--|--|
| Смерть Застрахованного по любой причине (далее – «Смерть ЛП»)                              | Страховая премия в год (% от страховой суммы):<br>2,25% | Равна размеру первоначальной суммы кредита по кредитному договору на момент его заключения (от 50 000 до 6 000 000 руб.) | 100% от страховой суммы на дату наступления страхового случая. |
| Инвалидность Застрахованного I,II группы по любой причине (далее – «Инвалидность I,II ЛП») |   |  |  |

## ПРОГРАММА 2

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Смерть Застрахованного по любой причине (далее – «Смерть ЛП»)                              | Страховая премия в год (% от страховой суммы):<br>3,75% | Равна размеру первоначальной суммы кредита по кредитному договору на момент его заключения (от 50 000 до 6 000 000 руб.) | 100% от страховой суммы на дату наступления страхового случая. |
| Инвалидность Застрахованного I,II группы по любой причине (далее – «Инвалидность I,II ЛП») |   |  |  |



# Страхование жизни и здоровья заёмщика кредита

| Страховые риски/<br>программа страхования | Подтверждающие документы  |
|---|---|
| Смерть Застрахованного                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• копию договора страхования и всех дополнительных соглашений к нему;</li><li>• заявление на страховую выплату установленной Страховщиком форме;</li><li>• документ, удостоверяющий личность получателя страховой;</li><li>• нотариально заверенную копию свидетельства и справки о смерти Застрахованного;</li><li>• копии амбулаторных карт/карт стационарного больного/истории болезни/посмертный эпикриз, заверенные соответствующим медицинским учреждением;</li><li>• нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство (для наследников);</li><li>• копию акта судебно-медицинской экспертизы (если смерть произошла вне медицинского учреждения)/ акта патологоанатомического исследования (если смерть произошла в медицинском учреждении), заверенную учреждением, его выдавшим;</li><li>• копию свидетельства о регистрации в налоговом органе (ИНН);</li><li>• документы из правоохранительных органов (постановление о возбуждении уголовного дела, об отказе в возбуждении уголовного дела, о прекращении уголовного дела, постановления об административном правонарушении, извещения о ДТП).</li></ul> |
| Инвалидность Застрахованного              | <ul style="list-style-type: none"><li>• копию страхового полиса и всех дополнительных соглашений к нему;</li><li>• заявление на страховую выплату, установленной Страховщиком формы,;</li><li>• документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты;</li><li>• нотариально заверенную копию справки из МСЭ об установлении группы инвалидности;</li><li>• копию направления на МСЭ, заверенную учреждением, его выдавшим;</li><li>• копию свидетельства о регистрации в налоговом органе (ИНН);</li><li>• копию акта освидетельствования в МСЭ, амбулаторной карты, истории болезни, больничного листка и пр.;</li><li>• иные документы, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая.</li></ul>   |



## Как сделать досрочное погашение?

ЧДП можно осуществить только в дату ежемесячного платежа, для этого необходимо подать заявление в мобильном банке или в отделении Банка. ПДП можно осуществить как в дату ежемесячного платежа, так и в любой рабочий день. ЧДП возможно с уменьшением ежемесячного платежа или срока кредита. Необходимо обеспечить наличие на счете суммы денежных средств, достаточной для полного погашения задолженности.

## Как узнать задолженность по кредиту?

Информацию по вашей задолженности можно посмотреть в мобильном банке в разделе «Кредиты».

## Как внести платёж по кредиту?

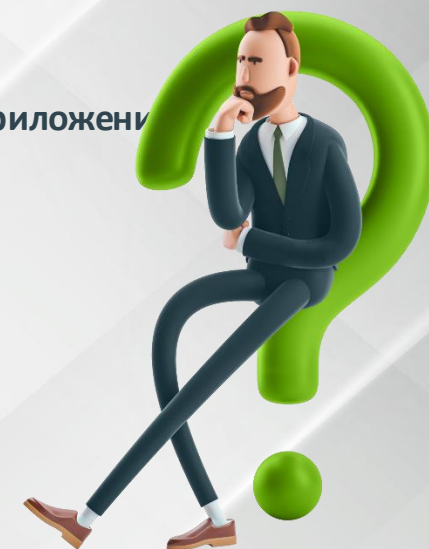
Совершите перевод со счета или карты другого банка в мобильном банке, воспользуйтесь сервисом для погашения кредита на [сайте](#), пополните наличными в банкомате, офисе Банка ДОМ.РФ или через систему быстрых платежей. А так же с помощью сервисов погашения кредита у партнеров банка.

## Как зарегистрироваться в мобильном приложении?

[Регистрация](#) в мобильном приложении.



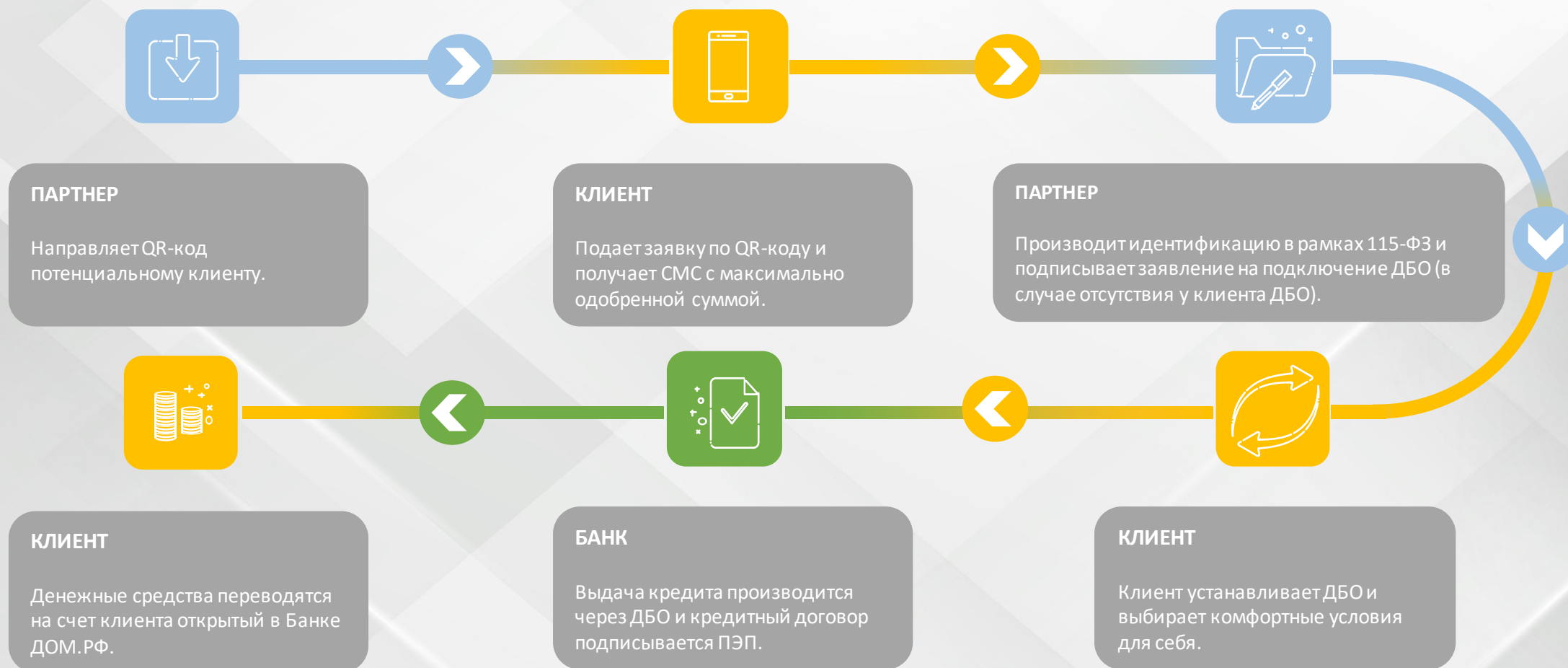
Скачайте приложение  
ДОМ.РФ Банк



# Онлайн заявка и выдача кредита наличными в ДБО

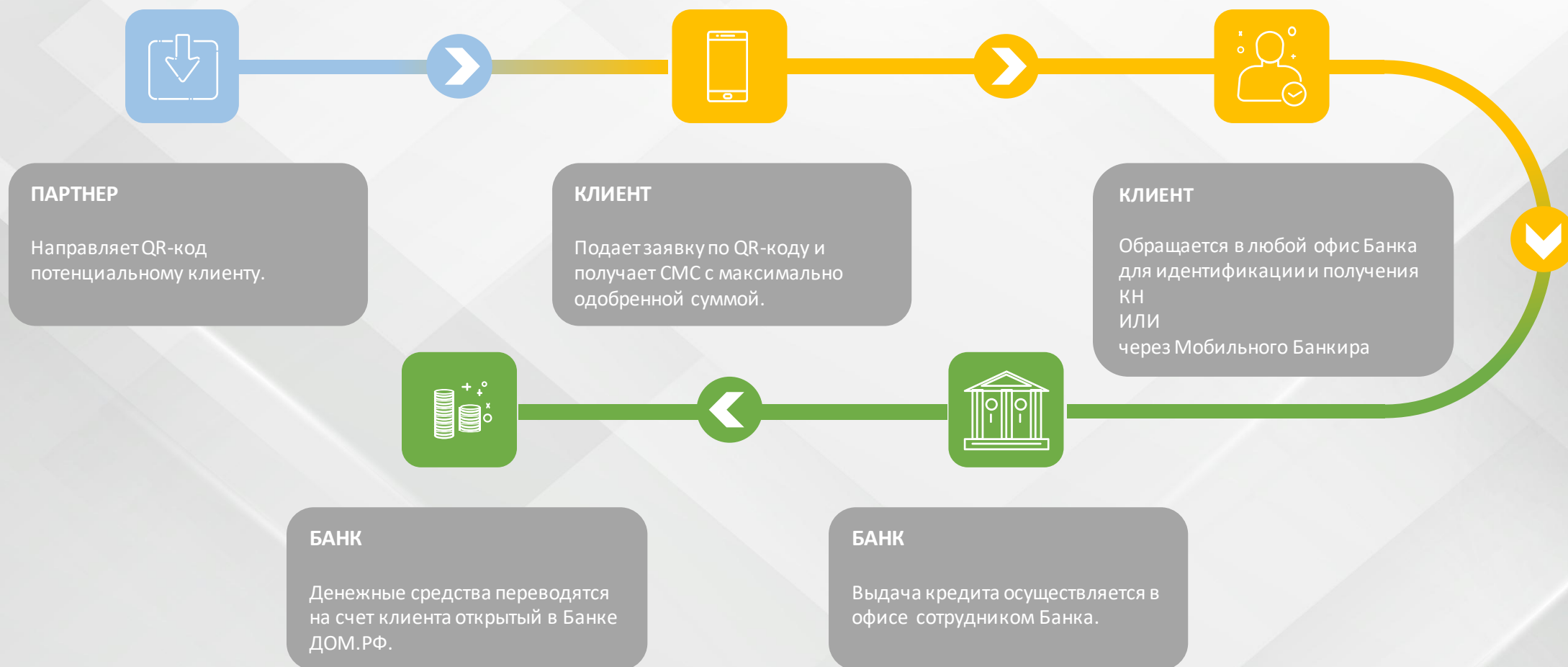
Заявка без анкеты и документов

СОТРУДНИК ДОЛЖЕН БЫТЬ ОФОРМЛЕН В БАНКЕ

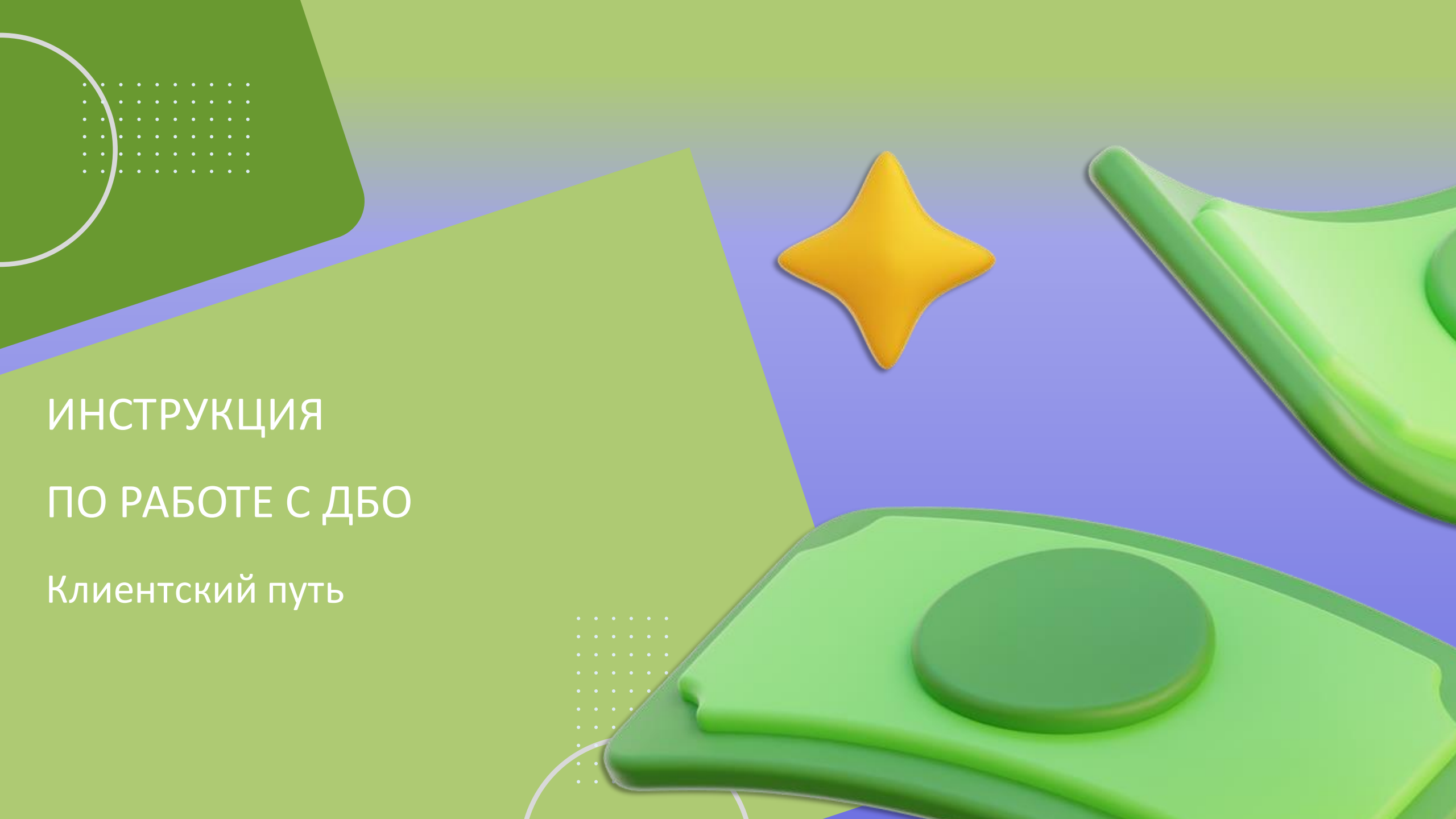


# Онлайн заявка и выдача кредита наличными в офисе Банка

Заявка без анкеты и документов







ИНСТРУКЦИЯ  
ПО РАБОТЕ С ДБО  
Клиентский путь

# Подача заявки через QR-код

БЕЗ ДОКУМЕНТОВ И АНКЕТЫ




## ШАГ 1

Отсканировать QR-код

### Подача кредитной заявки без документов в Банке ДОМ.РФ

- Ипотека       Кредит наличными  
 Кредитная карта

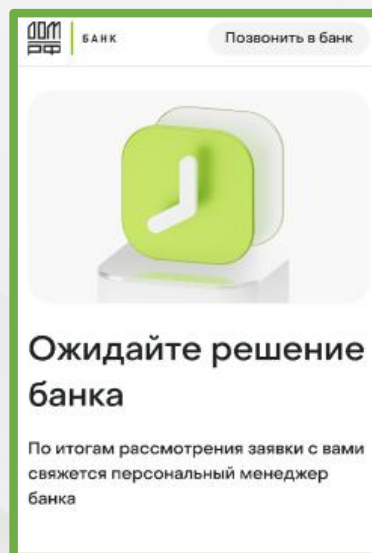
Банк примет решение по вашим данным из Госуслуг. Для этого перейдите на портал и предоставьте все запрошенные согласия

 Войти через Госуслуги

- Я подтверждаю согласие на использование простой электронной подписи
- Я соглашаюсь с условиями обработки персональных данных

## ШАГ 2

После сканирования QR-кода, необходимо пройти авторизацию **прежде чем выбрать тип продукта**



## ШАГ 3

При успешной авторизации и предоставлении согласия на портале Госуслуг, появится окно с текстом «Ожидайте решение банка»

# Подача заявки через QR-код

На стороне ГосУслуг (после ввода пароля в ГосУслугах)

## ШАГ 1

Цифровой профиль запрашивает согласие – можно ли по Клиенту сделать запросы в ведомства. Запрос осуществляется **1 раз** и **на 50 лет**.

Если Клиент такое разрешение **уже дал в любом другом Банке**, в Банке ДОМ.РФ такой запрос он не увидит, т.к. ЦП уже имеет согласие ходить в ведомства.

## Первый контакт с Минцифры (в любой организации)

The screenshot shows the 'ГОСУСЛУГИ' (Gosuslugi) interface. At the top, the text reads: 'Портал Госуслуг запрашивает согласие, чтобы отправлять запросы в перечисленные ведомства на получение, хранение и обновление данных'. Below this, there are three dropdown menus for selecting government agencies: 'Министерство внутренних дел Российской Федерации', 'Федеральная налоговая служба Российской Федерации', and 'Социальный фонд России'. At the bottom, there are two buttons: 'Разрешить' (Allow) and 'Отклонить' (Decline). Below the buttons, the text reads: 'Согласие на предоставление доступа к данным'.

# Подача заявки через QR-код

На стороне ГосУслуг (после ввода пароля в ГосУслугах)

## ШАГ 2

Банк ДОМ.РФ запрашивает права **на проведение входа в систему.**

В случае согласия на предоставление прав доступа, Клиенту необходимо **нажать кнопку «Предоставить».**

## Первый контакт с ГосУслугами внутри Банка

The screenshot shows the 'ГосУслуги' (GosUslugi) interface. At the top, the 'госуслуги' logo is displayed. Below it, the title 'Предоставление прав доступа' (Granting access rights) is shown. The text indicates that 'ИС АО «Банк ДОМ.РФ»' (JSC 'Bank DOM.RF') is requesting the following rights:

- Проведение входа в систему (System login)

There are two buttons: a blue 'Предоставить' (Grant) button and a white 'Отказать' (Deny) button. Below the buttons, a disclaimer states: 'Нажимая кнопку "Предоставить", вы разрешаете этой организации использовать указанные данные согласно её правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение в настройках Госуслуг.' (By clicking the 'Grant' button, you allow this organization to use the specified data according to its rules and conditions. You can always revoke this permission in the GosUslugi settings.)

On the right side of the interface, there is a lightbulb icon and the text: 'Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?' (Where else can you log in with a GosUslugi password?).

# Подача заявки через QR-код

На стороне ГосУслуг (после ввода пароля в ГосУслугах)

## ШАГ 3

Банк запрашивает **согласие на обработку персональных данных**. Клиент увидит, какие данные возьмет Банк.

Нужно уточнить у Клиента, согласен ли он, что Банк обработает эти данные (это наше **целевое согласие**).

## Целевое согласие на обработку персональных данных

АО "БАНК ДОМ.РФ" запрашивает ваше согласие на  
обработку персональных данных

Адрес: 125009, ГОРОД МОСКВА, УЛ. ВОЗДВИЖЕНКА, д. Д. 10

### Цель обработки

Предоставление кредита (займа), в том числе кредита с лимитом кредитования и (или) овердрафта, выпуск и обслуживание банковской карты для обслуживания кредита (займа)

### Запрашиваемые персональные данные

- Фамилия, имя и отчество, указанные в документе, удостоверяющем личность
- Пол гражданина
- Дата рождения, указанная в документе, удостоверяющем личность
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица
- Идентификационный номер налогоплательщика (физического лица)
- Данные о документе, удостоверяющем личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, орган, выдавший документ, код подразделения
- Место рождения, указанное в документе, удостоверяющем личность
- Сведения о регистрации гражданина по месту жительства или месту пребывания (снятии с регистрационного учета)
- Данные транспортных средств (государственный регистрационный знак, серия и номер свидетельства о регистрации), указанные в вашей учетной записи
- Номер мобильного телефона (физического лица)

- Адрес электронной почты (физического лица)
- Сведения о водительском удостоверении (страна выдачи, серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший водительское удостоверение, разрешенные категории вождения)
- Сведения о паспорте, удостоверяющем личность гражданина за пределами Российской Федерации (серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший паспорт)
- Сведения о состоянии индивидуального страхового счета застрахованного лица
- Сведения о ранее выданных документах, удостоверяющих личность
- Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - данные свидетельства о государственной регистрации перемены имени
- Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - данные свидетельства о расторжении брака
- Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - данные свидетельства о заключении брака
- Сведения о свидетельстве о рождении гражданина (серия и номер свидетельства, дата выдачи, место государственной регистрации)
- Сведения из электронной трудовой книжки
- Справка о доходах и суммах налога физического лица
- Справка о назначенных пенсиях и социальных выплатах на определенную дату

Дополнительная информация

Разрешить

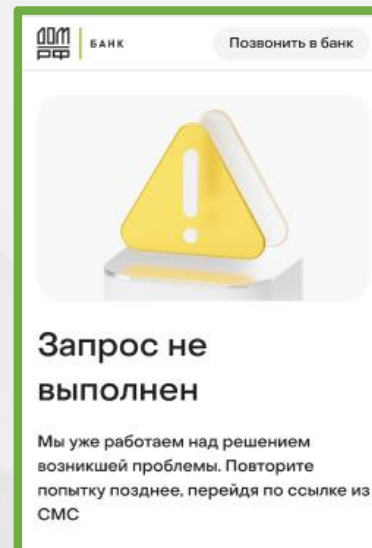
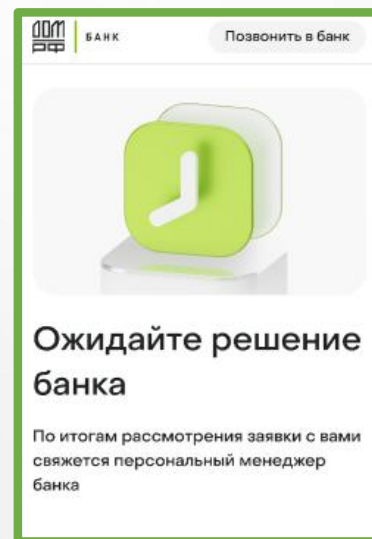
Отказать

# Подача заявки через QR-код

На стороне ГосУслуг (после ввода пароля в ГосУслугах)

## ШАГ 4

Произойдет автоматическая переадресация на сторону Банка ([ссылка domrf.ru](https://domrf.ru)), где Клиент увидит баннер «Ожидайте решение».



- Клиент предоставил согласие
  - Клиент отказался
  - Неподтвержденная Учетная запись
- 
- Ошибка на стороне Банка (не работает сервис)

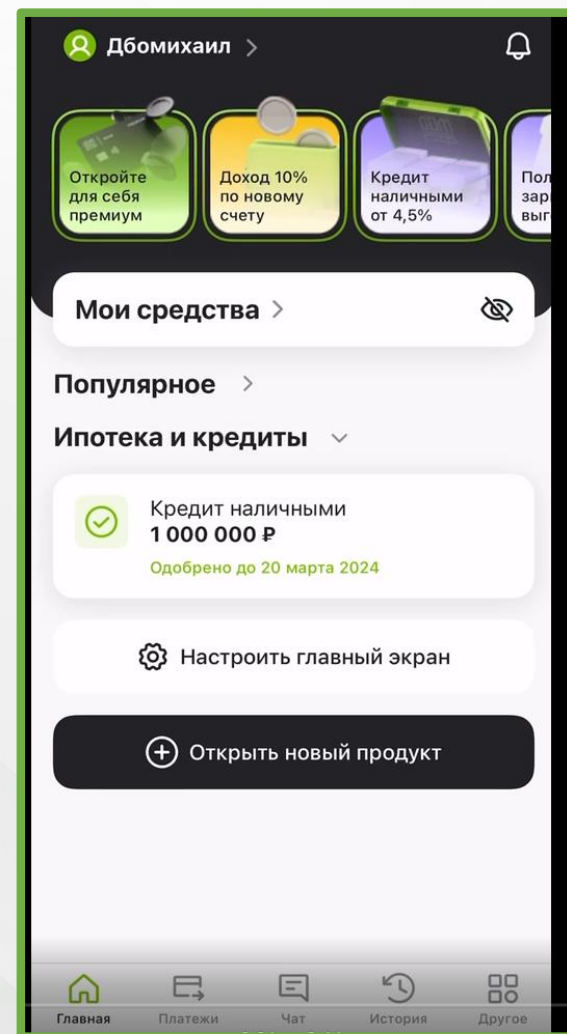


# Подача заявки через QR-код

На стороне ДБО (после получения от Банка СМС об одобрении выдачи Кредита наличными)

На главном экране в разделе **«Ипотека и кредиты»** в ДБО клиент видит одобренное предложение.

Клиент имеет возможность скорректировать основные параметры кредита и подписать электронный договор, таким образом оформив кредит наличными.



# Одобренные условия

В текущей реализации клиент не сможет выбрать счет для зачисления кредита. При подписании договора будет открываться только новый счет.

12:30

← Кредит наличными

### Одобренные условия

Сумма  
400 000 ₽

от 100 тыс. до 5 млн

#### Финансовая защита

Без защиты от 12,9%    С защитой от 5,9%

#### Срок и платеж

2 года 33 800 ₽    3 года 32 500 ₽    4 года 28 200 ₽    5 лет 19 900 ₽

Куда зачислить средства  
Новый счет

Будет открыт бесплатно

Соглашаюсь ⓘ

Заклучить договор страхования

Оплачивать страховую премию за счет кредитных средств

Уступать третим лицам права по Кредитному договору

Списывать ежемесячный платеж по графику платежей и любую задолженность

На взыскание задолженности на основании исполнительной надписи нотариуса

Сумма 450 000 ₽

Платеж в месяц 28 200 ₽

Ставка 5,9%

Срок 4 года

Расчёт ежемесячного платежа является предварительным, окончательный расчёт будет доступен после формирования графика платежей

Перейти к оформлению

На данном шаге клиенту необходимо:

- ✓ Проставить все согласия на экране;
- ✓ Поменять параметры (при необходимости) - сумма, срок, подключение / отключение страхования.

### Не готовы оформить защиту? X

Оформив кредит со страхованием, вы гарантированно получите:

Снижение процентной ставки по кредиту  
Страховой полис от невозврата кредита, который обезопасит вас на весь срок кредита в случае непредвиденных обстоятельств

Стоимость финансовой защиты составляет всего лишь чашку кофе в день!

Добавить защиту

Продолжить без защиты

# Одобренные условия

После перехода по кнопки **«Перейти к оформлению»** Банк начнет формировать документы по кредиту с выбранными клиентом условиями на данном экране.



## Подготовка документов

Это займет не более 1 минуты

Вы можете закрыть окно и отслеживать статус заявки на главном экране

[Вернуться на главную](#)

Клиент может вернуться на главный экран, на котором будет наблюдать за статусами подготовки документов:



Кредит наличными  
**120 000 ₽**

Подготовка документов



Кредит наличными  
**120 000 ₽**

Документы подготовлены

# Документы подготовлены

На данном экране клиент может скачать на телефон:

- ✓ Индивидуальные Условия
- ✓ График погашения
- ✓ Уведомление о показателе долговой нагрузки
- ✓ Полис страхования (при наличии)

По умолчанию блок с документами свернут. Чтобы его развернуть, клиент должен нажать на стрелку справа от заголовка **«Документы по кредиту»**.

Если клиент нажмет на кнопку **«Получить кредит»** не подтвердив, что ознакомился и согласен с условиями, то на экране увидит сообщение с красным текстом, как на примере:

← Кредит наличными

**Одобренные условия**

Сумма  
450 000 ₽

Платеж в месяц  
28 200 ₽

Ставка  
5,9%

Срок  
4 года

Куда зачислить средства  
Текущий счёт · 62558

Будет открыт бесплатно

**Документы по кредиту**

Я ознакомился и согласен с кредитным договором, графиком платежей и условиями страхования

Получить кредит

Изменить условия

← Кредит наличными

**Одобренные условия**

Сумма  
450 000 ₽

Платеж в месяц  
28 200 ₽

Ставка  
5,9%

Срок  
4 года

Куда зачислить средства  
Текущий счёт · 62558

Будет открыт бесплатно

**Документы по кредиту**

Я ознакомился и согласен с кредитным договором, графиком платежей и условиями страхования

Подтвердите ознакомление с документами

Получить кредит

Изменить условия

← Кредит наличными

**Одобренные условия**

Сумма  
450 000 ₽

Платеж в месяц  
28 200 ₽

Ставка  
5,9%

Срок  
4 года

Куда зачислить средства  
Текущий счёт · 62558

Будет открыт бесплатно

**Документы по кредиту**

- Кредитный договор
- График платежей
- Документы по страхованию
- Показатель долговой нагрузки

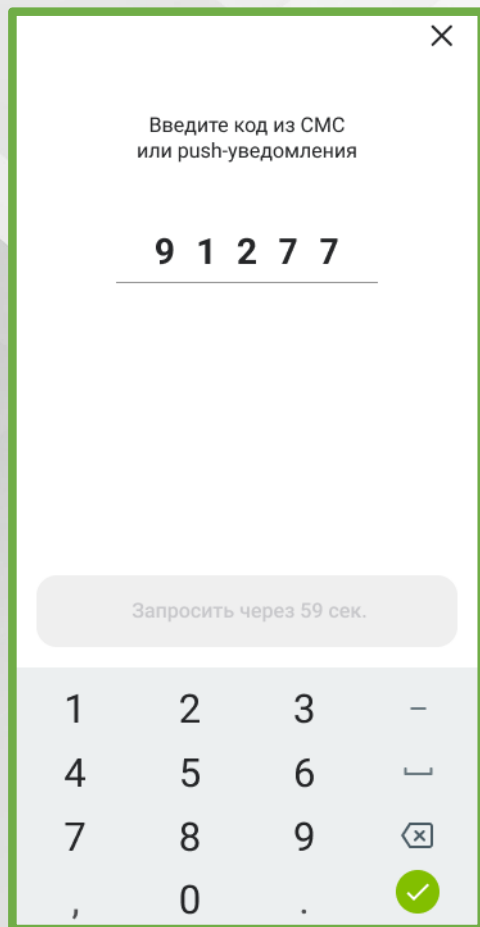
Я ознакомился и согласен с кредитным договором, графиком платежей и условиями страхования

Получить кредит

Изменить условия

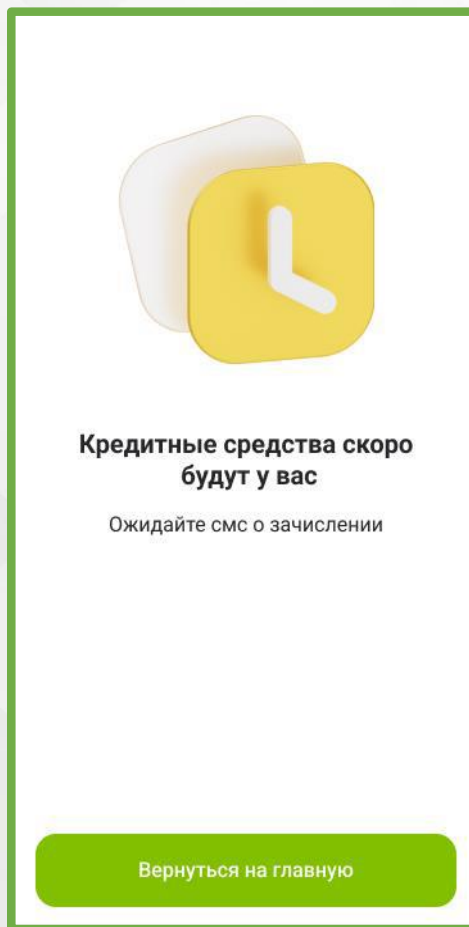
# Документы подготовлены

При необходимости клиент может раскрыть документы и ознакомиться с условиями. После просмотра документов клиент нажимает на кнопку «**Получить кредит**» и подписывает договор ПЭП:

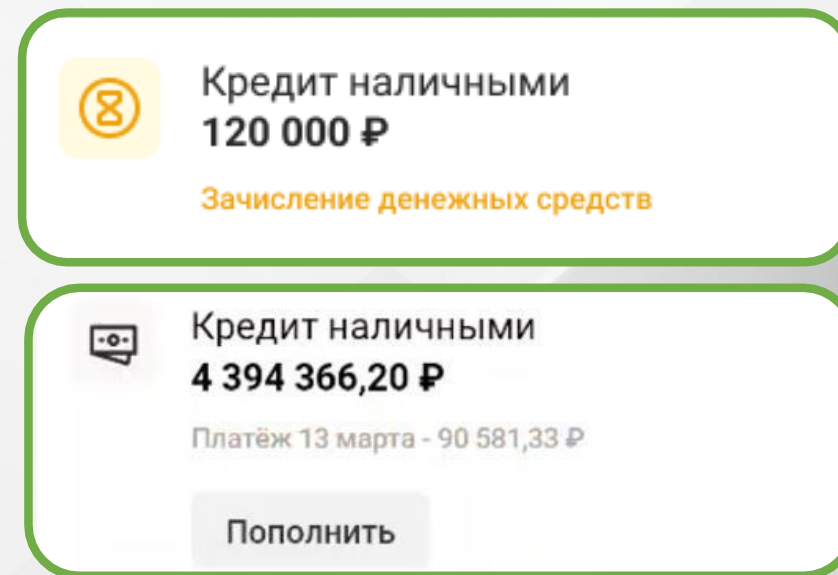


На номер телефона Заемщика поступает СМС- код для ввода на данном экране.

После ввода СМС-кода в мобильном приложении будет отражен финальный статус о зачислении средств.



На главном экране будет отображен статус о зачислении средств.



Когда средства будут переведены, то на главном экране появится карточка открытого продукта.





Камаева Елена Витальевна

## АО «Банк ДОМ.РФ»

125167, Россия, Москва,  
Ленинградский проспект, д.  
35, стр. 1  
БЦ «Искра-парк»  
8 (800) 775-86-86